

## Zum ersten Mal in Berlin: das Alpha-Siegel

**Am Di., den 3.11. wird im Festsaal der Berliner Stadtmission (Lehrter Straße 68) von 13.00-14.00 Uhr das Berliner Alpha-Siegel im Beisein von Bildungsstaatssekretär Mark Rackles und Neuköllner Bezirksbürgermeisterin Dr. Franziska Giffey zum ersten Mal der Öffentlichkeit vorgestellt.**

In Berlin können über 300.000 Menschen<sup>1</sup> zwar einzelne Wörter oder auch Sätze lesen und schreiben – nicht jedoch zusammenhängende Texte. Häufig haben Betroffene Hemmungen, eine Einrichtung zu betreten, die Angebote dort wahrzunehmen und anzusprechen, dass sie Schwierigkeiten mit dem Lesen und Schreiben haben. Mitarbeitende merken, dass sich der Kontakt schwierig gestaltet, wissen aber eventuell nicht genau, woran es liegt oder wie sie damit umgehen können. Selbst wenn Menschen offen mit ihrem Grundbildungsdefizit umgehen, sind die Vorgänge in vielen Einrichtungen zu komplex und stark schriftsprachbasiert gestaltet.

Das Alpha-Siegel ist ein Gütesiegel, das gut sichtbar an der Eingangstür angebracht wird. Es ist deutschlandweit das erste Siegel dieser Art und steht für eine echte Erleichterung für Betroffene und Mitarbeitende der Einrichtungen:

- In der Einrichtung werden Hürden für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten erkannt und abgebaut.
- In der Einrichtung gibt es alpha-kompetente, geschulte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen – schon beim Erstkontakt.
- Betroffene sehen das Siegel und empfinden eventuell weniger Angst und Stress, die Institution zu betreten und das Angebot in Anspruch zu nehmen.
- Das Thema bekommt mit der steigenden Zahl der Alpha-Siegel im Stadtbild eine Präsenz und dient damit der Öffentlichkeitsarbeit.

Der AWO Landesverband Berlin e.V., das Jobcenter Spandau, die Niederlassung Berlin der TÜV Rheinland Akademie und die Spandauer Kita Wundertüte werden den Siegelprozess angehen. Das Alpha-Siegel ist für alle Einrichtungen mit Kundenkontakt interessant, wendet sich jedoch bei seiner Einführung besonders an Beratungseinrichtungen und Arbeitsvermittlungen.

Die Maßnahmen, die im Rahmen des Alpha-Siegel-Prozesses in den Einrichtungen umgesetzt werden, unterstützen natürlich auch Menschen mit geringen Deutschkenntnissen oder jede und jeden, die oder der sich in einer Einrichtung schneller und klarer orientieren möchte.

Dieser Transfer eines Modellprojekts aus Neukölln (Alpha-Kompetenz-Aufkleber) auf ganz Berlin (Alpha-Siegel) ist eine der drei Leitlinien der Senatsstrategie Alphabetisierung und Grundbildung „Grundbildung fördern – Teilhabe stärken“, und wird vom Berliner Grund-Bildungs-Zentrum umgesetzt.


<sup>1</sup> nach Schätzungen basierend auf der leo. - Level One Studie; wird allgemein als „funktionaler Analphabetismus“ bezeichnet



**Information, Beratung und Vernetzung** für die Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener

Paretzer Straße 1  
10713 Berlin-Wilmersdorf

030 255 633 11  
www.grundbildung-berlin.de  
info@grundbildung-berlin.de

 Grund-Bildungs-Zentrum-Berlin

*„Wenn man nicht lesen und schreiben kann, sind kurze Wege viel länger, als du es dir vorstellen kannst.“*



Ihre  
Ansprechpartnerin:  
  
Dr. Theresa Hamilton  
030 25563311  
t.hamilton@grundbildung-berlin.de