

Evaluationsvorhaben Alpha-Siegel

Ausschreibung

21.9.16



1. BESCHREIBUNG DES PROJEKTS

In Berlin können über 300.000 Menschen¹ zwar einzelne Wörter oder auch Sätze lesen und schreiben – nicht jedoch zusammenhängende Texte.

Häufig haben Betroffene Hemmungen, eine Einrichtung zu betreten und die Angebote dort wahrzunehmen. Es fällt ihnen schwer anzusprechen, dass sie Schwierigkeiten mit dem Lesen und Schreiben haben. Mitarbeitende merken, dass sich der Kontakt schwierig gestaltet, wissen aber eventuell nicht genau, woran das liegt oder wie sie damit umgehen können. Selbst wenn Menschen offen mit ihrem Grundbildungsdefizit umgehen, sind die Vorgänge in vielen Einrichtungen zu komplex und stark schriftsprachbasiert gestaltet.

Das Alpha-Siegel ist ein Gütesiegel, das gut sichtbar an der Eingangstür angebracht wird. Es ist deutschlandweit das erste Siegel dieser Art und steht für eine Erleichterung für Betroffene und Mitarbeitende der Einrichtungen:

- Die Einrichtung ist auch für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten gut zugänglich. Die schriftliche Kommunikation und das Infomaterial (z.B. Flyer, Webseite, Wegbeschreibung oder Ähnliches) sind mit geringen Lesekompetenzen verständlich.
- In der Einrichtung gibt es alpha-kompetente, geschulte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen – schon beim Erstkontakt. Dadurch ist die Zusammenarbeit nachhaltig verbessert und produktiver.
- In der Einrichtung werden Hürden für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten erkannt und abgebaut. Damit meint und lebt die Einrichtung Kundennähe, Abbau von Exklusionen und Serviceorientierung, und kann ihr Engagement nach außen zeigen.
- Betroffene sehen das Siegel und empfinden eventuell weniger Angst und Stress, die Institution zu betreten und das Angebot in Anspruch zu nehmen.
- Das Thema bekommt mit der steigenden Zahl der Alpha-Siegel im Stadtbild eine Präsenz und dient damit der Öffentlichkeitsarbeit.

Das Alpha-Siegel ist als Neuköllner Modellprojekt („Alpha-Kompetenz-Aufkleber“) entwickelt worden. Die Initiierung des Alpha-Siegels wird vom Berliner Grund-Bildungs-Zentrum umgesetzt und ist eine der drei Leitaktionen der Senatsstrategie Alphabetisierung und Grundbildung „Grundbildung fördern – Teilhabe stärken“. Nachdem es im November 2015 zum ersten Mal der Öffentlichkeit präsentiert wurde, konnten sich die ersten Einrichtungen ab dem 01.01.2016 für den Alpha-Siegel-Prozess anmelden. Am 03.11.2016 werden die ersten Siegel verliehen, damit ist ein gesamter Durchgang abgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie unter der Webseite www.alpha-siegel.de.

2. ZIELE DER EVALUATION

Vom 01.01.2016 bis 03.11.2016 hat ein gesamter Zertifizierungsdurchgang stattgefunden. Um die Ergebnisse zu sichern und den Prozess zu optimieren, vergibt der Projektträger einen Auftrag für eine Evaluation. Die Evaluation hat folgende Ziele:

- Beschreibung des Prozesses von Beginn der Anmeldung (01.01.2016) bis zur ersten

¹ nach Schätzungen basierend auf der leo. - Level One Studie; wird allgemein als „funktionaler Analphabetismus“ bezeichnet

Evaluationsvorhaben Alpha-Siegel

Ausschreibung

21.9.16



Siegelverleihung

- Optimierung des Prozesses für die folgenden Durchgänge

3. GEGENSTAND DER EVALUATION

Gegenstand der Evaluation sind insbesondere folgende Aktivitäten und Dokumente:

- veröffentlichte Materialien (u.a. Anmeldung, Kriterienkatalog „Checkliste“)
- Öffentlichkeitsarbeit (Webseite, Flyer, Akquise über unsere Netzwerke, Infotermine)
- Unterstützungsangebote im Prozess (Schulungen, Siegelworkshops, Dokumentencheck, Beratung, Forum, Broschüre „Empfehlungen für eine alphakompetente Einrichtung“)
- Kommunikation mit den Siegeleinrichtungen (i.d.R. per Email)
- selbst durchgeführte Halbjahresauswertungen
- bei Bedarf: erarbeitete Konzepte und bereits vorhandene Materialien für die Öffentlichkeitskampagne

4. DURCHFÜHRUNG

Die Durchführung der Evaluation erfolgt in enger Kooperation und Abstimmung mit dem Grund-Bildungs-Zentrum.

Folgenden Ablauf schlagen wir vor:

- bis Mitte November: der/die Auftragnehmer/in arbeitet sich in bereits veröffentlichte Materialien zum Alpha-Siegel ein (alle unter www.alpha-siegel.de)
- Mitte November: ein von dem/r Auftraggeber/in organisierter Kick-Off-Workshop findet statt.
Themen:
 - Grundsätze/Ziele des Alpha-Siegels
 - durchgeführte Schritte im Prozess
 - Übergabe der Datenquellen (Dokumentationen, Dokumente und Powerpoint-Präsentationen, Auswertungen von Schulungen, Kontaktdaten, Vermittlung von Interviewpartnern etc.)
 - Darstellung von durch das Team bereits gesammelten Erfahrungen, Fragestellungen etc.
- Mitte November bis 07.12.2016: Erarbeitung der Evaluation durch den/die Auftragnehmer/in nach im Angebot darzustellenden Methoden
- **07.12.2016** Ergebnis der Evaluation liegt im Entwurf (vorbereitete Endversion) vor
- anschließend kann noch eine Feinabstimmung erfolgen; das vollständige Produkt liegt dann spätestens am **31.12.2016** vor

Der/Die Auftragnehmer/in informiert das Grund-Bildungs-Zentrum regelmäßig über den Fortgang der Arbeiten und die vorliegenden Ergebnisse. Folgende Ergebnisse sind im Entwurf bis zum 07.12.2016, und abschließend bis zum 31.12.2016 gefordert:

- ein min. 10-seitiger detaillierter Bericht als Sicherung des Siegelprozesses (Was ist vom 01.01.2016 – 03.11.2016 wie abgelaufen?) inkl. einseitiger Zusammenfassung/Kurzversion
- ein aussagekräftiger Bericht über die durch den/die Auftragnehmer/in durchgeführten Arbeitsschritte, sowie
- ausführliche Vorschläge zur Optimierung des Prozesses im nächsten Durchgang

Grund-Bildungs-Zentrum Berlin
Paretzer Straße 1
10713 Berlin-Wilmersdorf
030 255 633 11
info@grundbildung-berlin.de
www.grundbildung-berlin.de

Gefördert von:

Senatsverwaltung
für Bildung, Jugend
und Wissenschaft



Trägervereine:

Lesen und Schreiben e.V. Berlin
in Kooperation mit
Arbeitskreis Orientierungs- und Bildungshilfe e.V.

Evaluationsvorhaben Alpha-Siegel

Ausschreibung

21.9.16



5. ZUSCHLAGSKRITERIEN

Den Zuschlag erhält das wirtschaftlichste Angebot in Bezug auf die folgenden Kriterien:

- Qualität des Angebots in Bezug auf Konzeption und methodische Ansätze
- Preisgestaltung und Kostentransparenz
- fachliche Eignung, spezifische Erfahrungen und Referenzen

6. AUSSCHREIBUNGSZEITRAUM

Angebote sind per Email bis zum **14.10.2016** zu senden an:

Lesen und Schreiben e.V. Berlin (Projektträger des Grund-Bildungs-Zentrums)

Frau Urda Thiessen

u.thiessen@lesen-schreiben.com

Grund-Bildungs-Zentrum Berlin
Paretzer Straße 1
10713 Berlin-Wilmersdorf
030 255 633 11
info@grundbildung-berlin.de
www.grundbildung-berlin.de

Gefördert von: Senatsverwaltung
für Bildung, Jugend
und Wissenschaft



Trägervereine: Lesen und Schreiben e.V. Berlin
in Kooperation mit
Arbeitskreis Orientierungs- und Bildungshilfe e.V.