

19. Oktober 2017

## Ausschreibung

ARBEIT UND LEBEN - DGB/VHS Berlin-Brandenburg schreibt im Rahmen des Projekts „eVideoTransfer – Transfer und Weiterentwicklung der bestehenden Lernangebote und systematische Begleitung der bundes- und branchenweiten Implementierung“ folgenden Auftrag aus:

### **Begutachtung und Anpassung des in den Web Based Trainings (WBT) eVideo – Berufskraftfahrer sowie eVideo – Kurier-, Express-, Paketdienstleistungen (KEP) verwendeten Wortmaterials und der Rechenaufgaben**

ARBEIT UND LEBEN ist eine Einrichtung der politischen Jugend- und Erwachsenenbildung. Träger sind der Deutsche Gewerkschaftsbund (DGB) und die Volkshochschulen (VHS). Im Fachbereich „Arbeit und Qualifizierung“ entwickeln und realisieren wir in Modell- und Entwicklungsprojekten innovative Strategien und Lösungen für Bildung, Weiterbildung und Beratung. Unsere Hauptauftraggeber sind einschlägige Bundes- und Landesministerien, zu den Kooperationspartnern gehören Gewerkschaften, Kammern und Verbände sowie Bildungsträger. Unsere Angebote richten sich aber auch an Unternehmen verschiedener Branchen.

Im Rahmen des vom BMBF geförderten Vorhabens „eVideoTransfer“ entwickeln und implementieren wir innovative, bereits mehrfach ausgezeichnete E-Learning Angebote im Bereich arbeitsplatzorientierte Grundbildung. Mehr Informationen über ARBEIT UND LEBEN und das Projekt „eVideoTransfer“ finden Sie unter: [www.berlin.arbeitundleben.de](http://www.berlin.arbeitundleben.de) und [www.lernen-mit-evideo.de](http://www.lernen-mit-evideo.de).

## Auftragsinhalt

Der Auftrag umfasst die Begutachtung des Wortmaterials, der Rechenaufgaben und der Feedbacktexte von jeweils 12 Übungen der oben genannten WBTs. Die Übungen liegen jeweils in den Schwierigkeiten leicht, mittel und schwer vor. Das Wortmaterial soll sich – soweit möglich – an den Alpha-Level 3-4 orientieren. Die Rechenaufgaben werden ebenfalls an diese Niveaustufen angepasst. Zielgruppe des WBTs sind Beschäftigte in der Branche Logistik sowie alle anderen Lernenden auf den Niveaustufen Alpha-Level 3-4 (vgl. Leo. Level-One Studie 2011), die ihre Grundkompetenzen stärken wollen. Bei der Begutachtung sollte davon ausgegangen werden, dass das Angebot im Rahmen von Kursen mit persönlicher Betreuung genutzt wird. Folgende Fragen sollen im Rahmen der Begutachtung beantwortet werden:

- Ist das Wortmaterial für die Zielgruppe angemessen?
- Ist das Wortmaterial für die Zielsetzung der Übung angemessen?
- Ist die Differenzierung der Schwierigkeiten didaktisch sinnvoll und nachvollziehbar?
- Sind die Feedbacktexte nachvollziehbar und motivierend formuliert?

Die Begutachtung soll auch Vorschläge für die Anpassung des Wortmaterials umfassen. Das Gutachten ist in Textform einzureichen (max. 10 Seiten). Wahlweise können die Anmerkungen direkt im Übungsdrehbuch erfolgen.

### Voraussetzungen

Sie sollten (Berufs-)Erfahrung in der Alphabetisierungsarbeit mitbringen. Erfahrung bei der Nutzung von Online-Angeboten in der Alphabetisierung ist wünschenswert. Erfahrung in oder mit der Branche Logistik und dem Fachwortschatz der Branche insbesondere in den Bereichen Berufskraftfahrer und KEP ist nicht zwingend notwendig, da das Wortmaterial grundsätzliche sprachliche Muster und Herausforderungen aufgreift.

### Bewerbung

Sollten Sie Interesse an dem Auftrag haben, bitten wir Sie kurz Ihre Erfahrung in einem Anschreiben (1 Seite) darzustellen. Bitte geben Sie den aus Ihrer Sicht notwendigen zeitlichen Rahmen für die Begutachtung an. Bitte nennen Sie auch Ihre Honorarvorstellungen (Angabe bitte pro Stunde). Die Auftraggeberin geht als Richtwert von einer Bearbeitungszeit von 2 Zeitstunden pro Übung aus. Hinzu kommen 10 Zeitstunden für die schriftliche Ausfertigung des Gutachtens. Insgesamt werden also 58 Zeitstunden oder ca. 7 Arbeitstage als Umfang zu Grunde gelegt. Abweichungen sind möglich, sollten aber im Anschreiben kurz begründet werden. Der Auftrag kann gerne von mehreren Auftragnehmerinnen bzw. Auftragnehmern im Team ausgeführt werden. In der Anlage finden Sie zwei Beispielübungen. Das Übungsdrehbuch liegt im Word-Format vor.

Ihr Angebot richten Sie bitte vorzugsweise per Email bis zum 06. November 2017 an:

ARBEIT UND LEBEN - DGB/VHS Berlin-Brandenburg  
z.Hd. Björn Schulz  
Projekt eVideoTransfer  
Keithstr. 1/3  
10787 Berlin  
schulz@berlin.arbeitundleben.de

Bei Auftragsvergabe erhalten Sie einen Werkvertrag. Fragen beantworten wir gern auch telefonisch unter 030 5130 192 -45.

Übung 8: Nachentgelte - **Leicht**

- Das ist ein Standardbrief.  
Es fehlen 10 Cent Porto.  
Schau das Einziehungsentgelt in der  
Entgelttabelle nach.  
Berechne dann das Nachentgelt.



$$\begin{array}{r} 0,10 \text{ € fehlendes Porto} \\ + 0,70 \text{ € Einziehungsentgelt} \\ \hline = 0,80 \text{ € Nachentgelt} \end{array}$$

- Das ist ein Päckchen.  
Es fehlen 50 Cent Porto.  
Schau das Einziehungsentgelt in der  
Entgelttabelle nach.  
Berechne dann das Nachentgelt.



$$\begin{array}{r} 0,50 \text{ € fehlendes Porto} \\ + 2,50 \text{ € Einziehungsentgelt} \\ \hline = 3,00 \text{ € Nachentgelt} \end{array}$$

Tipp



Entgelttabelle



Übung 11: Beschwerdekarte - Leicht

### Post-Kundenservice: Für Ihre Hinweise und Beschwerden

**Kundendaten (in Druckschrift)**

Privat  Gewerblich

Schmitz, Peter  
Name, Vorname und/oder Firma

Rechtsform (nur bei Firma soweit bekannt)

Ansprechpartner (nur bei gewerblichen Kunden)

Birkenwelderstr. 16  
Straße, Hausnummer

34478 Waldstadt  
Postleitzahl, Ort

0346-4566723  
ggf. Festnetztelefon-Nr. (tagsüber!)

01577-588412  
ggf. Mobiltelefon-Nr.

ggf. Fax-Nr.

Brief  Paket

**Zustellung:**

Keine/unregelmäßige Zustellung\*  Sendung beschädigt/gerollt/geknickt

Falschzustellung  Ungesichert abgelegt

Unberechtigte Rücksendung  Zustellzeit

Nicht geklingelt/gewartet  Nachsendung

Keine/unvollständige Benachrichtigung\*  Lagerung

\* Unzutreffendes bitte streichen.

**Sonstiges:** Das Paket war von außen zerbeult.

Schilderung des Sachverhalts aus Kundensicht: (kurz, lesbar, eindeutig)

Tag des Vorfalls: 10.07.2017  Kundenanschreiben gewünscht  Reklamation erledigt

Es wurde zum dritten Mal ein beschädigtes Paket geliefert.

10.07.2017  33499 - 21  
Datum, Name des Zustellers Zustellbezirk

**Logo KEP Dienstleister**

Reklamationskarten können schnell mit dem Kunden gemeinsam ausgefüllt werden