Grund-
Bildungs-
Zentrum
Berlin

Bildung für alle.
Kompetenz für Berlin.

Berliner Grundbildung im Wandel

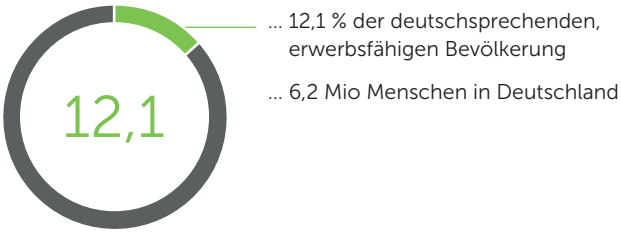
Digitalisierung und Pandemie meistern

Ergebnisbericht 2020–2021

Geringe Literalität und ihre Folgen – ein unterschätztes Problem

In den Pandemiejahren ist das Thema Alphabetisierung und Grundbildung noch einmal dringlicher geworden: Zum Einkaufen braucht man einen digitalen Impfnachweis, Impftermine werden über ein Online-Portal vergeben, im Lockdown sollen Eltern ihre Kinder unterrichten. Die Teilhabe von Menschen, die Defizite in der Grundbildung haben, wird noch schwieriger.

Jeder 8. deutschsprechende Erwachsene kann einen Text nicht sinnentnehmend lesen und schreiben. Das entspricht:



Davon sind 62% erwerbstätig, 53% sprechen Deutsch als Erstsprache und 78% haben einen Schulabschluss.

Die Zahlen beruhen auf der LEO Studie der Universität Hamburg (2018).

Nicht gut lesen und schreiben zu können, ist in unserer Gesellschaft ein Tabu. Deswegen sprechen viele Betroffene ihre Schwierigkeiten selten direkt an, sondern vermeiden häufig Schriftsprachsituationen (z.B. sagen, dass sie ihre Brille vergessen haben, reagieren nicht auf schriftliche Einladungen, lassen Formulare von Vertrauenspersonen ausfüllen, verlassen ihren Kiez nicht).

Lesen und Schreiben sind Teile der Grundbildung. Sie umfasst die grundlegenden Fähigkeiten, die man braucht, um an unserer Gesellschaft teilzuhaben. Dazu gehören u.a. auch mathematische, digitale, soziale und personale Kompetenzen.

Grundbildung ist ein Querschnittsthema; es betrifft über Bildung hinaus andere Handlungsfelder:

Arbeit/Ökonomie: Menschen mit Grundbildungsbedarfen sind überdurchschnittlich oft arbeitslos.

Gesundheit: Geringe Bildung geht mit größeren Gesundheitsrisiken und einem schlechteren Gesundheitszustand einher.

Familie/Partnerschaft: Abhängigkeiten entstehen, wenn ein Elternteil oder ein:e Partner:in auf Unterstützung durch Familienmitglieder angewiesen ist.

Justiz: Das Nichteinhalten von Handlungs- oder Zahlungsaufforderungen kann damit in Zusammenhang stehen, dass Menschen sie nicht lesen oder nicht darauf reagieren können.

Kultur: Der Zugang zu kulturellen Angeboten ist nicht immer einfach und Schriftsprachkenntnisse sind oft Voraussetzung.

Bürgerschaftliches Engagement: Z.B. sich über Wahlen zu informieren und wählen zu gehen, ist häufig mit großen Hürden verbunden.

Das muss nicht sein! Wir sollten allen eine ausreichende Bildung, Selbstbestimmung und gesellschaftliche Teilhabe ermöglichen.

Ihr Partner in Berlin – für Grundbildung, die wirkt

Das Grund-Bildungs-Zentrum ist das Kompetenzzentrum für Alphabetisierung und Grundbildung in Berlin. Hier laufen die Fäden zusammen.

- Wir informieren.
- Wir vernetzen.
- Wir beraten.

Zusammenarbeit mit der Zielgruppe

Wir arbeiten nicht nur für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten, wir arbeiten mit ihnen. Sie sind die besten Botschafter:innen für ihre Sache.

Sie bereichern die Zusammenarbeit mit ihrer Perspektive und unterstützen uns bei Schulungen, in der Öffentlichkeitsarbeit oder als Expert:innen in eigener Sache bei Themen wie Lernen und Barriereabbau.

Ideenschmiede und Austauschort für das ehrenamtliche Engagement der Lerner-Expert:innen und weitere Themen der Zielgruppe ist das Komm-Café.

Mitarbeiter:innen 2020/2021

Mitarbeitende im Grund-Bildungs-Zentrum Berlin (v.l.n.r.): Björn Helbig, Anja Müller, Sabine Johland, Dr. Theresa Hamilton (Leitung), Birgit Zwingelberg, Mathias Pfeiffer

Lerner-Expert:innen und Ehrenamtliche (v.l.n.r.): Martina Knies, Thomas Knies, Ute Holschumacher, Gerd Prange, Tina Fidan, Harald Gaul

Trägergemeinschaft

LESEN + Schreiben

AOB

gefördert durch

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie

BERLIN

Wir arbeiten für Grundbildung und Alphabetisierung.
Seit 2014. Engagiert und mit Herz!

Information

Öffentlichkeit schaffen, Kontaktpersonen sensibilisieren, Entscheider:innen involvieren

Als Kompetenzzentrum bündeln wir das entscheidende Know-how für wirksame Grundbildungsarbeit: Materialien und Methoden, Fachwissen und nicht zuletzt die vielfältigen Lernangebote in ganz Berlin. Wir sammeln diese Informationen, machen sie zugänglich und geben sie aktiv weiter, z.B. in Schulungen, Fortbildungen und Briefings für unsere Partner.

Portfolio und Kanäle

- **Berliner Grundbildungs-Atlas** – eine digitale Zusammenstellung aller Berliner Lern- und Beratungsangebote
- **Präsenzbibliothek** mit Fachliteratur, Projektergebnissen, Kursmaterialien u.v.m.
  2018/19: 690 Publikationen
  2020/21: 740 Publikationen
- **www.grundbildung-berlin.de**
  2018/19: ca. 12.000 Zugriffe im Monat
  2020/21: ca. 17.000 Zugriffe im Monat
- **Facebook** – unser Kanal speziell für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten
  2018/19: rund 200 Abonnent:innen
  2020/21: rund 240 Abonnent:innen
- **Instagram**
  Kanal 2020 eingerichtet
  2020/21: rund 260 Abonnent:innen
- **YouTube**
  2018/19: rund 600 Videoaufrufe
  2020/21: rund 2.500 Videoaufrufe
- **LinkedIn** – Unternehmenspräsenz und Gruppe für Fachaustausch
  Kanal 2020 eingerichtet
  2020/21: rund 280 Seitenaufrufe
- **Infobrief**
  ca. alle 2 Monate erscheinender Newsletter
  rund 570 Abonnent:innen

Sensibilisierungsschulungen

Mitarbeitende verschiedenster Institutionen professionalisieren sich zum Thema und können anschließend ihre Kund:innen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten besser erreichen und beraten.

Pandemiebedingt ging die Zahl der Schulungen zurück. Durch unser neues, angepasstes Online-Format, das »Sensinar«, konnten wir dem entgegensteuern.

2018/19: 120 Schulungen mit rund 1.400 Teilnehmenden
2020/21: 76 Schulungen mit rund 830 Teilnehmenden

Stimmen zu den Schulungen

»Ich habe echte Aha-Erlebnisse mitgenommen und bin sehr bereichert aus der Veranstaltung gegangen.«

»Gute Mischung aus Zahlen, Daten, Fakten und ›Erlebensmomenten‹ was geringe Literalität ganz konkret bedeutet.«

Wer um das Problem weiß, steht in der Verantwortung, sensibel zu sein und zu unterstützen, wo es geht.

Vernetzung

Quer durch die Strukturen bringen wir Menschen und Ideen zusammen

Grundbildung ist ein Querschnittsthema und betrifft daher alle Institutionen, insbesondere die, die hohen Kundenkontakt haben – z.B. Beratungsstellen, Arbeitsvermittlungen oder Behörden und Ämter.
Hier vernetzt das Grund-Bildungs-Zentrum, begleitet, gestaltet Prozesse und bringt Menschen zusammen.

Auf Bündnistreffen, in Arbeitskreisen, Leitungsrunden u. v. m. sprechen wir gezielt Akteur:innen und Entscheidungsträger:innen an und konnten so rund 830 **neue Multiplikator:innen** (2018/19: rund 800) für unser Thema gewinnen.

Die **Zusammenarbeit mit ca. 20 Lerner-Expert:innen** konnte in der Pandemie nur eingeschränkt als persönliches Treffen im Komm-Café stattfinden. Wo dies nicht möglich war, fanden wir individuelle Lösungen: Spaziergänge, Briefwechsel oder Text- und Sprachnachrichten sowie Video-Anrufe – eine Gelegenheit zur Erweiterung der digitalen Kompetenzen.

Auch der Aufbau und die Begleitung der **bezirklichen Alpha-Bündnisse** musste vielfach auf Online-Formate ausweichen, konnte jedoch weiter erfolgreich gestaltet und durch insgesamt 11 Fortbildungen und Fachaustausche (2018/19: 10) fachlich unterstützt werden. Damit stärken wir die Kontinuität und Professionalität und wirken z.B. bis in Stadtteilzentren und Mehrgenerationenhäuser hinein.

Der berlinweite **Fachtag zum Thema Alphabetisierung und Grundbildung** fand 2021 ebenfalls in digitaler bzw. hybrider Form statt. Das Motto »Ausnahmezustand? Grundbildung im Austausch und Wandel« lockte über 150 Teilnehmende an die Bildschirme (2018/19: über 130). Dabei zeigte sich die Berliner Grundbildungslandschaft so innovativ und digital wie nie zuvor.

Stimme zum Komm-Café
»Wir Lerner-Expert:innen sind nichts ohne das GBZ – aber das GBZ ist auch nichts ohne uns!«

Stimme zu Alpha-Bündnissen
»Ich bin beeindruckt vom stadtweiten Engagement und Netzwerk.«

Stimme zum Fachtag
»Beim Fachtag gab es sehr gute Netzwerkangebote, kurzweilige und interessante Bühnenpunkte und klasse Onlineformate.«

Grundbildung braucht viele Unterstützer:innen, neue Ideen und Plattformen für den Austausch. Nur zusammen können wir so einen nachhaltigen Wandel bewirken.

Beratung

Vom passenden Grundbildungsangebot
bis zur Web-Accessibility – Kompetenz für Berlin

Wir bieten professionelle Beratung und Workshops zu zentralen Themen, z. B. zur Orientierung in der Grundbildungslandschaft, zur Senkung von Hürden für gering Literalisierte in Einrichtungen, zur souveränen und nachhaltigen Kontaktgestaltung mit Klient:innen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten oder zur Verankerung von Grundbildung im Sozialraum.

»Wie gut, dass wir Sie gefunden haben! Note für Beratung: 1+«

ALPHA-SIEGEL

»Das Alpha-Siegel bedeutet für mich Freiheit. Das bedeutet auch für mich, anderen den Weg zu ebnen. Das ist mein Herzblut.«

Tina Fidan, Lerner-Expertin

»Das ist auch die Idee hinter dem Alpha-Siegel, dass der Mensch, wenn er das Alpha-Siegel an der Tür sieht, sich hier aufgehoben und willkommen fühlt.«

Carola Felber, Jobcenter Neukölln

Das Alpha-Siegel: Damit Türen wirklich allen Menschen offenstehen

Das Alpha-Siegel ist ein Qualitätssiegel, das – sichtbar an Eingängen und Empfangstresen angebracht – signalisiert: In dieser Organisation oder diesem Unternehmen sind Mitarbeitende geschult und die Lese- und Schreibanforderungen so verringert, dass Angebote auch von gering Literalisierten wahrgenommen werden können.

In Berlin haben derzeit 36 Einrichtungen (von der Kindertagesstätte bis zum Gesundheitszentrum und zum Jobcenter) das Alpha-Siegel an ihrer Tür.

Wir haben das Alpha-Siegel nicht nur initiiert und überwachen die Einhaltung der Qualitätskriterien. Wir widmen uns auch dem Abbau digitaler Hürden und transferierten das Siegel und den Zertifizierungsprozess nach Baden-Württemberg.

Das Alpha-Siegel feierte Ende 2021 sein 5-jähriges Bestehen und ehrte – pandemiebedingt – die neu zertifizierten Organisationen der letzten beiden Jahre mit Videoproduktionen, die den Bekanntheitsgrad dieses Teilhabe- und Anti-Diskriminierungs-Instruments weiter steigerten.

www.alpha-siegel.de

**Es reicht nicht, von gering Literalisierten nachholendes Lernen zu erwarten.
Die Gesellschaft kann Hürden verringern, damit Teilhabe gelingt!**

Warum Sie die Grundbildung unterstützen sollten

Grundbildung ist auch Ihr Thema!

Vor allem, wenn Sie

- → Schlüsselpositionen in Politik, Wirtschaft, Forschung, Verwaltung, Medien oder Kultur innehaben,
- → in Behörden, der Arbeitsvermittlung, dem Gesundheitsbereich, in Verbänden oder Beratungseinrichtungen arbeiten,
- → selbst Arbeitgeber:in oder Personalverantwortliche:r in Unternehmen sind, oder
- → sich ohnehin für Teilhabe und gerechte Bildungschancen engagieren.

Das Thema Alphabetisierung und Grundbildung ist so grundlegend und betrifft so viele Menschen, dass Sie sehr wahrscheinlich in Ihrem beruflichen oder privaten Umfeld damit in Kontakt kommen.

Was Sie von der Zusammenarbeit haben

Als berlinweites Kompetenzzentrum bieten wir Ihnen nicht nur Information, sondern konkrete Handlungsmöglichkeiten – von der ersten Orientierung bis hin zur spezialisierten Fortbildung oder einem auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Projekt.

Ob Sie sich mit dem Thema vertraut machen und Betroffene direkt besser unterstützen wollen, ein Beratungs- und Bildungsangebot anpassen möchten, Teil unseres Netzwerkes werden oder in Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Einrichtung den Kundenkontakt vereinfachen und damit Arbeitsabläufe verbessern möchten. Letztlich tragen Sie mit jedem dieser Schritte zur Teilhabe der Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten bei und können Leben verändern!

Sie haben Fragen? Wir haben Antworten. Sie haben Ideen für ein gemeinsames Engagement? Kontaktieren Sie uns!

»Wir können das Thema
nicht allein kognitiv bearbeiten. Es muss auch
einen Zugang zum Herzen geben.«

Dr. Ulrich Raiser, Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie

Unser herzlicher Dank geht an

- → unsere Trägervereine Lesen und Schreiben e.V. Berlin und Arbeitskreis Orientierungs- und Bildungshilfe e.V.
- → unsere Ansprechpartner:innen bei der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie
- → die Lerner-Expert:innen und Schulungsdozentinnen, die für und mit uns wichtige Arbeit leisten
- → alle, die seit 2014 mit uns zusammengearbeitet haben und damit in Berlin einen entscheidenden Beitrag zur Verbesserung der Situation von Menschen mit Grundbildungsbedarfen leisten.

Fotos: Andreas Schwarz

Grund-Bildungs-Zentrum Berlin
Paretzer Straße 1
10713 Berlin-Wilmersdorf
Tel. 030 255 633 11

www.grundbildung-berlin.de
info@grundbildung-berlin.de

www.alpha-siegel.de