

**„Das Alpha-Siegel hat uns ermöglicht, die Perspektive einiger Kund:innen noch besser einzunehmen. Dadurch kommen wir schneller zu gemeinsamen Lösungen.“**

Winfried Leitke, Geschäftsführer  
Jobcenter Spandau

### So starten Sie

Melden Sie sich an zu einem kostenlosen Workshop oder vereinbaren Sie ein individuelles Gespräch. Wir begleiten Sie und sind Ihr Partner im Zertifizierungsprozess.  
→ [info@alpha-siegel.de](mailto:info@alpha-siegel.de)



[www.alpha-siegel.de](http://www.alpha-siegel.de)



**Unser Siegel für  
Offenheit, Vielfalt  
und Inklusion –  
Hürden abbauen,  
einfacher kommu-  
nizieren und besser  
zusammenarbeiten**

Das Alpha-Siegel-Team



[www.alpha-siegel.de](http://www.alpha-siegel.de)

Eine Initiative der Stiftung Grundbildung Berlin.  
Der Erwerb des Alpha-Siegels wird finanziert von der  
Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie.



## Das Alpha-Siegel



**Menschen  
einfach erreichen**

**In Deutschland können  
6,2 Millionen Menschen  
im Alter von 18 bis 64  
Jahren nicht richtig lesen  
und schreiben –  
jede:r 8. Erwachsene.**

LEO-Studie, Deutschland 2018

**Das Alpha-Siegel ist  
Ihr Qualitätssiegel für  
einfache Kommunika-  
tion und den Abbau  
von Schriftbarrieren.**

Legen Sie das Fundament für ein  
besseres Zielgruppenverständnis.

### **1** Wir informieren und beraten

In Workshops und Schulungen werden Sie  
mit dem Thema und dem Siegel-Prozess  
vertraut gemacht. Jederzeit stellen wir  
Ihnen unser Know-how zur Verfügung:

- Feedback von Betroffenen
- Materialfundgrube/Best Practice
- Individuelle Lösungen, die zu Ihnen  
und Ihrer Einrichtung passen

### **2** Das können Sie tun

Passen Sie Ihre Organisation und  
Informaterialien an:

- Durch Schulung sensibilisiertes Personal
- Einfache Sprache in Print und Web
- Eindeutige Beschilderung vor Ort

### **3** Sie profitieren

- Sie bauen Hürden für Betroffene ab
- Sie erschließen sich eine neue  
Zielgruppe
- Sie vereinfachen die Kommunikation  
und erhöhen die Zufriedenheit von  
Mitarbeiter:innen und Kund:innen

